

Online betalen, hoe werkt dat?

Uit PLUS Online

Op internet winkelen is erg populair. Daarbij hoort natuurlijk ook online betalen. Daarvoor zijn tegenwoordig aardig wat verschillende mogelijkheden. PlusOnline licht een aantal populaire digitale betaalmethoden met hun voor- en nadelen uit.



iDEAL

www.ideal.nl

iDEAL is veruit het populairste betaalsysteem in Nederland. De redenen daarvoor zijn simpel. Je kunt ermee betalen bij zo'n beetje alle webwinkels en online diensten in Nederland. Ook voor jou zelf als klant is het een handige betaalservice, want hij maakt gebruik van je eigen bank. Dat betekent dat je dezelfde accountgegevens gebruikt als voor internetbankieren bij je bank. Je hoeft dus niet eerst een apart account met een gebruikersnaam en wachtwoord aan te maken voordat je iDEAL kunt gebruiken. Bijkomend belangrijk voordeel: iDEAL is een veilige manier van betalen.

Een nadeel van iDEAL is wel dat je er alleen mee kunt betalen als je bank aangesloten is bij iDEAL en je daar zelf internetbankiert (en dus inloggegevens hebt). De aangesloten banken op dit moment zijn: ABN AMRO, ASN Bank, ING, Rabobank, RegioBank, SNS Bank, Triodos Bank, Van Lanschot Bankiers, Bunq en Knab. Vroeger kon je met iDEAL alleen betalen bij Nederlandse winkels en bedrijven. Tegenwoordig zijn er ook steeds meer winkels en bedrijven in het buitenland die iDEAL aanbieden. Maar ga daar niet standaard vanuit als je bij een buitenlandse winkel online shopt.

Een ander nadeel is dat het niet zo makkelijk is een onterechte betaling, zoals bij een niet ontvangen bestelling, terug te krijgen.

Afrekenen met iDEAL

Als je een of meer producten afrekent bij een webwinkel, krijg je de mogelijkheid op te geven hoe je wilt betalen. Hier staat bijna altijd iDEAL bij. Na de keuze voor de optie iDEAL, kies je vervolgens je eigen bank, bijvoorbeeld ING, en word je doorgestuurd naar het inlogscherf van je bank. Dit lijkt sterk op het inlogscherf van je bank als je gaat internetbankieren. Let er hierbij op dat er altijd https:// en/of een slotje in de adresbalk van je internetbrowser staat. Dit betekent dat de verbinding beveiligd is. Zie je dit niet? Ga dan niet verder met afrekenen.

Je geeft in het inlogscherf je accountgegevens op. Eenmaal binnen bij je online bank kies je eventueel nog een bepaalde rekening als je er meerdere hebt. Controleer de gegevens van je aankoop en keur de transactie goed. Je bevestigt die tot slot met de beveiligingsmethode die ook wordt gebruikt als je internetbankiert. Bijvoorbeeld het opgeven van een code die je per sms krijgt opgestuurd van je bank.

De bestelling afronden

Daarna keer je na een aantal seconden automatisch terug naar de website van de webwinkel. Het is erg belangrijk dat je de hele procedure netjes afrondt, inclusief het terugkeren naar de webwinkel. Anders is er een grote kans dat de betaling mislukt en je bestelling niet doorgaat.

Je herkent een geslaagde bestelling gewoonlijk aan een bericht op de website of een e-mail van de webwinkel. Of je krijgt juist bericht dat de bestelling mislukt is.

Als je niet direct een bevestigingsmail ontvangt, hoeft dat niet te betekenen dat de bestelling mislukt is. Soms duurt het wel een aantal minuten. Duurt het nog langer? Controleer dan of de mail niet automatisch in je mailbox voor spam/ongewenste mail is terechtgekomen.

Als de bestelling niet goed gegaan is, controleer dan via je internetbankieraccount of er geen geld van je rekening is afgeschreven. Als dat wel het geval is: neem contact op met de online winkel en geef het probleem door. Meestal wordt dan de bestelling alsnog geregeld of krijg je het geld teruggestort en moet je de bestelling opnieuw doen.

Doet de winkel moeilijk? Kijk dan bij welk keurmerk de webwinkel is aangesloten. Bijvoorbeeld Thuiswinkel Waarborg (www.thuiswinkel.org) of Webshop Keurmerk (www.keurmerk.info) of Trusted Shops (www.trustedshops.nl). Het logo van het keurmerk vind je terug op de homepagina van winkelsite. Ieder keurmerk heeft zijn eigen geschillencommissie. Op de websites van de keurmerken vind je hierover meer informatie.

Creditcard

www.mastercard.nl

www.visa.nl

Creditcards -zoals van Visa of MasterCard- zijn al lange tijd een vertrouwde manier van betalen in binnen- en buitenland: ook op internet. Deze betaalmethode kun je natuurlijk alleen gebruiken als je een creditcard hebt en de webwinkel die ook nog ondersteunt. Alhoewel je ook soms als alternatief een prepaid creditcard kan gebruiken (zie Prepaid creditcards in deel 2 van dit artikel).

Creditcards hebben een minder goede naam gekregen door het rondzwerven van gestolen creditcardgegevens op internet. Die zijn door criminelen in grote hoeveelheden verzameld, bijvoorbeeld met behulp van phishing of het hacken van computers.

Desondanks zijn creditcardbetalingen via een beveiligde verbinding (herkenbaar aan https:// en/of een slotje in de adresbalk van je internetbrowser) bij een reguliere webwinkel gewoon betrouwbaar. Zeker als je ook nog een wachtwoord bij je creditcard moet opgeven, zoals de SecureCode bij MasterCard.

Betalen met een creditcard is vooral populair bij bestellen in het buitenland. Net zoals bij alle creditcardbetalingen schiet de creditcardmaatschappij de betaling voor en ontvang je later hiervoor de rekening.

Een groot voordeel van de creditcard is de garantie dat je makkelijk je geld terugkrijgt als bijvoorbeeld een besteld product niet geleverd wordt of beschadigd is. Dit systeem wordt chargeback genoemd. De bewijslast hiervoor ligt bij de online winkel. Dat betekent dat je je geld standaard terugkrijgt als een winkel niet kan bewijzen dat je bestelling geleverd is.

Een nadeel van creditcards is dat je jaarlijks een aantal tientjes abonnementsgeld moet betalen. Ook ben je aardig wat geld kwijt aan rente als je je creditcardfactuur niet tijdig betaalt.

PayPal

www.paypal.com/nl

Het PayPal systeem wordt behalve door webwinkels ook vaak gebruikt op veiling- en verkoopsites als eBay en Marktplaats. Voor het gebruik van PayPal moet je je eerst eenmalig (gratis) aanmelden bij het betaalsysteem op de bijbehorende site.

Je geeft dan een aantal persoonlijke gegevens op en hoe je wilt dat de betaling geregeld wordt. Dat kan via een aparte PayPal rekening waarop je geld stort of door automatisch overschrijven van een bepaald bedrag van je bankrekening of creditcard.

PayPal is in Nederland en het buitenland een breed geaccepteerd betaalsysteem. Een bijkomend voordeel van PayPal is dat het net als creditcards een chargeback systeem gebruikt. Je krijgt dus je geld terug bij een mislukte bestellingen. Dat geldt ook voor mislukte aankopen op eBay en Marktplaats. PayPal is handig als je in het buitenland wilt bestellen bij een winkel die geen iDEAL accepteert. Je betaalt dan indirect vanaf je bankrekening door geld te storten op je PayPal rekening en vervolgens met PayPal te betalen.

Prepaid creditcards

www.pay2d.nl

<https://prepaid.yourmastercard.nl>

www.money2gocard.nl

Als je geen behoefte hebt aan een creditcard waarvoor je abonnementsgeld betaalt, maar toch af en toe met een creditcard online wilt betalen, is een prepaid creditcard een oplossing.

Betalen met zo'n prepaid creditcard bij een webwinkel werkt hetzelfde als bij een gewone creditcard. Maar bij een prepaid creditcard stort je eerst geld op je account bij de kaart en betaal je er daarna pas mee. Bij een gewone creditcard werkt dat andersom.

Een bijkomend voordeel daarvan is, is dat je niet zo snel teveel geld uitgeeft. Als de limiet van je prepaid card bereikt is, kun je niets verder meer kopen totdat je de kaart eerst weer opwaardeert. Je kunt dus niet zoals bij een gewone creditcard in het rood

kopen tegen een hoge rente. Ook interessant: een prepaid card kent standaard geen BKR registratie.

Je moet bij een prepaid creditcard eerst een account aanmaken voordat je er online mee kunt betalen. Hou er wel rekening mee dat je voor het gebruiken van de kaart toeslagen betaalt. Bijvoorbeeld voor het opwaarderen, betalingen buiten de EU en contant geld opnemen.

Een voorbeeld van een prepaid creditcard is de pay2d Visa card, maar er zijn ook andere partijen die prepaid creditcards aanbieden, zoals Mastercard en Money2Go. De pay2d prepaid Visa card en andere cards bestel je online op de bijbehorende site. Je kunt kiezen uit een virtuele of een plastic card. Bij de eerste krijg je alleen de kaartgegevens zonder plastic pasje. Voor online winkelen is dat voldoende.

Paysafecard

www.paysafecard.com/nl-nl/

De Paysafecard is een apart type prepaid creditcard. Hij onderscheidt zich van andere creditcards omdat je er anoniem online mee kunt betalen. Ook wordt de Paysafecard vaak gebruikt voor bijzondere aankopen, zoals op websites voor ringtones en online games.

Er zijn twee typen Paysafecard: de gewone Paysafecard en de Paysafecard junior. De laatste is speciaal bedoeld voor jongeren onder de 18 jaar. De juniorversie is bijvoorbeeld niet te gebruiken op websites voor online gokken.

Afrekenen met Paysafecard werkt ook anders dan bij reguliere creditcards. Je koopt een Paysafecard met een vast tegoed van €10, €25, €50 of €100. Op de achterkant van de Paysafecard zit een kraslaag met daaronder een (pin)code. Deze code geef je op bij het betalen op de webwinkel site.

Je kunt maximaal tien Paysafecards met elkaar combineren als je grotere bedragen dan €100 wilt betalen. Als je nog tegoed op een kaart hebt, is daar later nog mee te betalen. Met het tegoed op een Paysafecard betaal je de eerste twaalf maanden zonder onkosten. Daarna betaal je iedere maand administratiekosten. Dus tijdig betalen met je Paysafecard is verstandig.

De Paysafecard is onder andere te koop bij kiosken, supermarkten, rookwaren winkels en tankstations.

AfterPay

www.afterpay.nl

De naam AfterPay zegt het eigenlijk al: met dit betaalsysteem betaal je pas achteraf, na je bestelling. AfterPay schiet het af te rekenen bedrag voor. Dat heeft als voordeel dat je eerst de bestelling thuis kunt bekijken en eventueel terugsturen zonder dat je hoeft te betalen.

Bevalt de bestelling wel? Je krijgt binnen een paar dagen na de bestelling een betaaloverzicht van AfterPay dat je binnen 14 dagen moet betalen. Dat kan met iDEAL, internetbankieren of een automatische incasso. Betaal je niet op tijd, dan komen er wel rentekosten en incassokosten bovenop. Om AfterPay te gebruiken, registreer je je eenmalig bij je eerste bestelling met AfterPay.

AfterPay is te gebruiken bij webwinkels in Nederland en het buitenland. Wel brengen sommige webshops extra kosten in rekening voor betalen met AfterPay.

Cadeaukaarten

Cadeaubonnen bestonden natuurlijk al een poosje buiten de digitale wereld. Ze zijn, in de vorm van cadeaukaarten, inmiddels ook erg populair bij online shoppen. Aardig wat webwinkels verkopen tegenwoordig cadeaukaarten. Die zijn te koop op hun website, maar ook bij supermarkten, tankstations, kiosken en andere winkels.

Een goed voorbeeld zijn de iTunes cadeaukaarten van Apple waarmee je in de online iTunes Store muziek en films kunt kopen. Maar ook winkels als Bol.com en Wehkamp hebben cadeaukaarten met verschillende waarden in de aanbieding.

Bij online shoppen met cadeaukaarten heb je bij de aangesloten winkels altijd de mogelijkheid de code op de kaart in te vullen bij de afrekening. Kun je met het bedrag op de cadeaukaart niet je hele bestelling betalen, dan reken je de rest af met een andere methode, zoals iDEAL. Hou je nog geld over op de kaart? Dan kun je dat gewoonlijk later nog besteden.

Let er wel op dat je de kaart soms binnen een bepaalde periode moet uitgeven. Vaak een aantal jaar na uitgifte van de kaart of een aantal jaar nadat de laatste betaling met de kaart is gedaan.